

לכבוד ש.א.ג שרותי רפואה בע"מ

הנדון – מכתב הזקרה

שמי טל שוורץ, מנהל מועדון גרייט שייפ רחובות.

ב8/9/14 בשעה 18:30 בערב לקוח מועדון רחובות התיישב בפינת ההסבה במועדון לאחר אימון.
לאחר מס דק מדריך במועדון שם לב שהלקוח מראה סימני מצוקה.

המדריך ניגש אל הלקוח – בשלב זה הלקוח התקשח ואיבד הכרה תוך שניות.

המדריך זיהה מצוקה נשימתית ולא חש בדופק ומיד החל בפעולות החיאה ובמקביל מדריך אחר הביא את הדפיברילטור. במקביל הזמנה ניידת טיפול נמרץ.

תוך שימוש בדפיברילטור והקשבה להוראות המכשיר (תוצרת 9! wX lb9 | מדגם t! 5.44), המשיכו בפעולות החיאה ונתנו שוק חשמלי ללקוח. בעקבות השוק החשמלי חזר הדופק ללקוח והמכשיר אף עדכן שאין צורך במתן שוק נוסף והנחה את המדריך בהמשך טיפול עד הגעת ניידת טיפול נמרץ (שהגיעה לזירת האירוע כ7 – 10 דק מרגע הקריאה)

הלקוח אושפז במחלקת טיפול נמרץ לאחר אבחון של אירוע לב ולאחר שני צנתורים חזר הלקוח להכרה. חשוב לציין שללקוח אישור רפואי בתוקף

אני גאה ושמח לומר שלולא ההתנהלות המקצועית הראויה של המדריך והימצאותו של הדפיברילטור - סביר להניח שהתוצאה הייתה שונה.

הימצאות המכשיר וההתנהלות המקצועית של המדריך הצילו את חייו של הלקוח!!!!

ועל כך תודה ויישר כוח!!

תודה מיוחדת לחברת "ש.א.ג שרותי רפואה בע"מ" על הטיפול המהיר והשרות המסור.

בכבוד רב

טל שוורץ

מנהל גרייט שייפ רחובות



גרייט שייפ